



# CASINO**TEMPEN**

*Enkätstudie för svenska nätcasinomarknaden 2022*

# Innehållsförteckning



Om undersökningen	3	Tidigare spelare	
Nätcasinospelare		- Överblick	50
- Överblick	6	- Om tidigare spelarna	51
- Om aktiva spelarna	7	- Preferenser/vanor	56
- Preferenser/vanor	12	Om Oss	62
Potentiella spelare			
- Överblick	36		
- Om potentiella spelarna	37		
- Preferenser/vanor	42		

# Om undersökningen



## Insamlingsmetod och analys

Undersökningens fältarbete och analys genomfördes av Reflect Företagsutveckling AB – ett oberoende undersökningsinstitut. Studien genomfördes i en riksrepresentativ webbpanel hos Norstat där 4 382 personer valde att besvara enkäten. Av dessa var 501 nätcasinospelare, ytterligare 318 uppgav att de kunde tänka sig att prova nätkasino och 233 hade tidigare spelat nätkasino men slutat. Totalt 1 052 personer besvarade alltså hela enkäten, medan övriga 3 330 ej tillhör målpopulationen och screenades ut.

Totalt tillfrågades 11 093 personer i Norstats panel, varav alltså 4 382 valde att delta (och därmed först då fick veta vad enkäten handlade om). För att säkra att andelen nätcasinospelare i Sverige uppskattades så korrekt som möjligt så har andelarna vägts med avseende på kön och ålder för att korrigera eventuella skevheter utifrån skillnader i benägenhet att klicka på undersökningslänken (delta i undersökningen).

Som extra kontroll ställdes dessutom screeningfrågor (spelat nätkasino osv.) i en mängd andra undersökningar (om vitt skilda ämnen) med samma resultat som huvudmätningen. Ytterligare 7 605 personer besvarade screeningfrågorna på detta sätt.

# Om undersökningen



## Bakgrund

Raketechs **CasinoFeber** har haft ett behov av att få veta mer om nätcasinospelare i Sverige – vilka de är, vilka drivkrafter de har samt var och vad de spelar. Ökad kunskap om dessa (och vissa andra grupper) var viktigt, då det inte fanns tillräckligt med information att tillgå om dessa specifika målgrupper.

## Målpopulation

Målpopulationen för undersökningen består av tre grupper:

- 1) Personer som spelar nätcasino (har spelat senaste 12 månaderna).
- 2) Personer som ej spelat nätcasino men som kan tänka sig prova.
- 3) Personer som spelat nätcasino tidigare, men ej spelat senaste 12 månaderna och har inget intresse att börja igen.

## Tidsperiod

Fältarbetet genomfördes 2022-10-14 – 2022-10-28.

## Fakta om undersökningen

- Totalt deltog 4 382 personer i undersökningen, varav drygt 500 spelade casino online och ytterligare drygt 500 har spelat tidigare eller kunde tänka sig att prova.
- Undersökningens genomfördes av Reflect Företagsutveckling AB – ett oberoende undersökningsinstitut. Undersökningen genomfördes i en riksrepresentativ webbpanel, och andelen nätcasinospelare (och andelen som kunde tänka sig prova samt andelen som hade slutat) vägdes i efterhand med avseende på kön och ålder.
- Fältarbetet (insamling av svar) genomfördes under två hela veckor, 2022-10-14 – 2022-10-28.

### Alternativa språk

- [Engelsk Version](#)



# NÄTCASINOSPELARE

*Målgrupp 1: Personer som spelar nätcasino (har spelat senaste 12 månaderna)*

# Nätcasinospelare överblick

Målgrupp 1: Personer som spelar nätcasino (har spelat senaste 12 månaderna).

**12%** Av svenska befolkningen spelar nätcasino

44% av dem spelar nätcasino minst en gång i månaden



**76%** LeoVegas är den mest välkända casinosajten



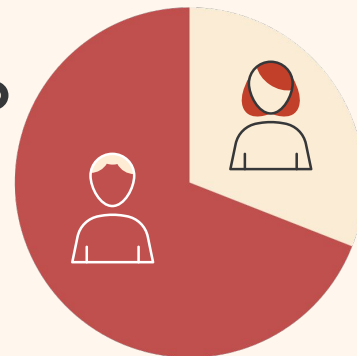
**40%** Svenska Spel har flest svenska spelare



**4.14** Maria casino har högst kundbetyg

**69%**

Av spelarna är män

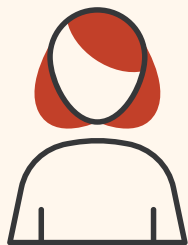


**“Enkelt och krångelfritt”**  
är viktigast för spelarna vid val av casinosajt

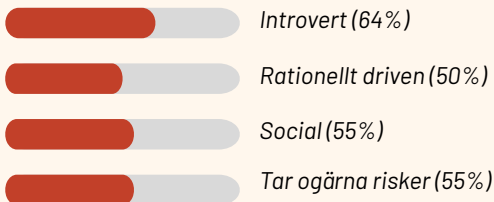
Slots är favoritspelet bland svenska spelare med **52%**



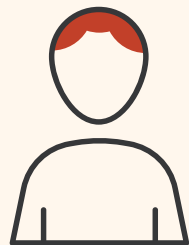
# Nätcasinospelaren



## Personlighet



**Medelålder:** 43  
**Civilstånd:** Gift/sambo (64%)  
**Utbildning:** Högskola/universitet (48%)  
**Sysselsättning:** Heltidsanställd (52%)  
**Månadsinkomst:** 30 - 40 000 kr (29%)



## Personlighet



**Medelålder:** 42  
**Civilstånd:** Gift/sambo (60%)  
**Utbildning:** Högskola/universitet (47%)  
**Sysselsättning:** Heltidsanställd (64%)  
**Månadsinkomst:** 30 - 40 000 kr (32%)

# Om nätcasinospelare



Kön	%	Antal
Kvinnor	31%	155
Män	69%	346

Åldersgrupp	%	Antal
18-35	41%	203
36-49	28%	142
50-75	31%	156

Utbildning	%	Antal
Högskola eller universitet, minst 3 år	29%	144
Högskola eller universitet, mindre än 3 år	19%	94
Gymnasium eller lägre	52%	263

Inkomst (månadslön)	%	Antal
0 - 10 000 kr	6%	29
10 001 - 20 000 kr	12%	60
20 001 - 30 000 kr	20%	98
30 001 - 40 000 kr	27%	137
40 001 - 50 000 kr	13%	67
50 001 - 70 000 kr	6%	30
70 001 - 90 000 kr	1%	5
90 001 +	2%	8
Vet ej/vill ej uppge	13%	67



# Om nätcasinospelare



Ekonomi	%	Antal
Jag kan köpa det mesta jag vill och fortfarande ha pengar över	21%	107
Jag har en bra ekonomi och kan ibland unna mig saker	36%	182
Min ekonomiska situation är inte dålig, men inte heller god	22%	108
Jag har ett ansträngt ekonomiskt läge, men klarar mig om jag planerar och är sparsam	10%	50
Jag har ofta mer utgifter än inkomster och får konstant kämpa för att få ekonomin att gå ihop	4%	18
Vill ej uppge/vet ej	7%	36

Sysselsättning	%	Antal
Heltidsanställd	61%	304
Pensionär / Sjukpensionär	13%	64
Studerar	9%	43
Deltidsanställd	6%	30
Egenföretagare	4%	21
Långtidssjukskriven	2%	11
Arbetssökande	2%	11
Hemmafru/hemmaman eller motsvarande	2%	8
Militärtjänst	0%	2
Annat	0%	1
Vill ej uppge	1%	6

# Om nätcasinospelare



Extrovert <-> Introvert	%	Antal
Extrovert	43%	214
Introvert	57%	287

Social <-> Trivs bäst själv	%	Antal
Social	59%	297
Trivs bäst själv	41%	204

Rationellt <-> Emotionellt driven	%	Antal
Rationellt	53%	267
Emotionellt	47%	234

Risktagare <-> Tar ogärna risker	%	Antal
Risktagare	54%	272
Tar ogärna risker	46%	229

# Om nätcasinospelare



Civilstånd	%	Antal
Gift/sambo med barn	35%	173
Gift/sambo utan barn	25%	127
Singel (inga barn) - eget boende	20%	98
Singel (inga barn) - bor hos föräldrar eller med kompis	7%	33
Ensamstående (med barn) - eget boende	4%	22
Särbo utan barn	2%	12
Särbo med barn	2%	8
Ensamstående (med barn) - bor hos föräldrarna	1%	5
Änka/Änkling	1%	4
Annat	2%	8
Vill ej uppge	2%	11

## Mer Detaljer

Alla som svarade "annat" nämnde även att de var gifta, vilket betyder att **61.4% av alla nätcasino spelare är gifta eller har sambo.**

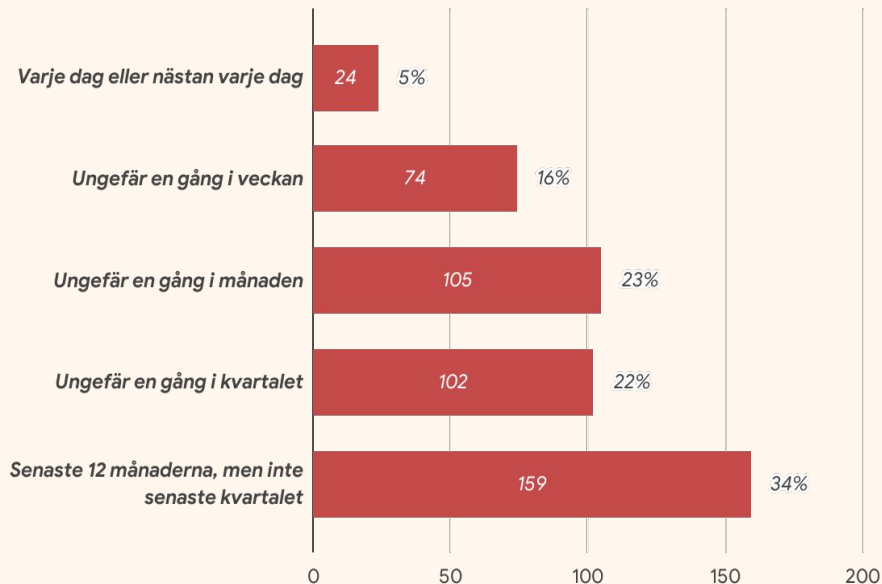
**Svarsalternativ:** Enkelval

**Antal svar:** 501

**Målgrupp:** 1 - Nätcasinospelare

# Spelfrekvens

Ungefär hur ofta spelar du casino på nätet (till exempel Roulette, Black Jack eller hjulspel/slots)?



## Mer Detaljer

Bland nätcasinospelarna i undersökningen spelar 21% minst 1 gång/vecka, medan 34% bara spelat någon gång i år.

Äldre spelar betydligt oftare än yngre – 9% av de över 50 år spelar varje/nästan varje dag och ytterligare 23% spelar 1 gång/veckan. Yngre spelar mer sällan – 10% en gång i veckan, och endast 3% varje dag.

Nätcasinospelaren är oftast en man, men de kvinnor som faktiskt spelar nätcasino spelar minst lika ofta som männen.

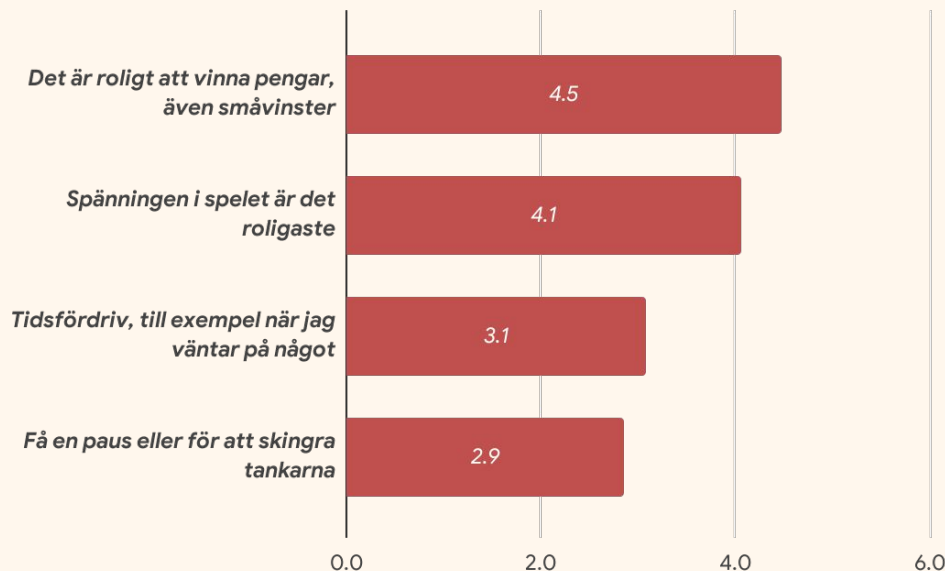
**Svarsalternativ:** Enkelval

**Antal svar:** 501

**Målgrupp:** 1 – Nätcasinospelare

# Drivkraft

På en skala från 1-6, hur väl stämmer dessa påståenden in på varför du spelar casino på nätet?  
(1 = stämmer inte alls och 6 = stämmer helt).



## Mer Detaljer

På frågan om varför man gillar att spela nätcasino är det vanligaste svaret att man vill vinna pengar, tätt följt av spänningsfaktorn.

Kvinnor instämmer i samtliga påståenden mer än män, men skillnaden är särskilt tydligt för alternativet "Paus", där män har 2,76 och kvinnor 3,09.

Det vanligaste svaret bland de som uppgett något annat skäl än de ovan är det sociala svaret, med uttryck som "Kul att betta med kompisar", "Gemensamt med jobbet" och "Socialt att spela med kompisar".

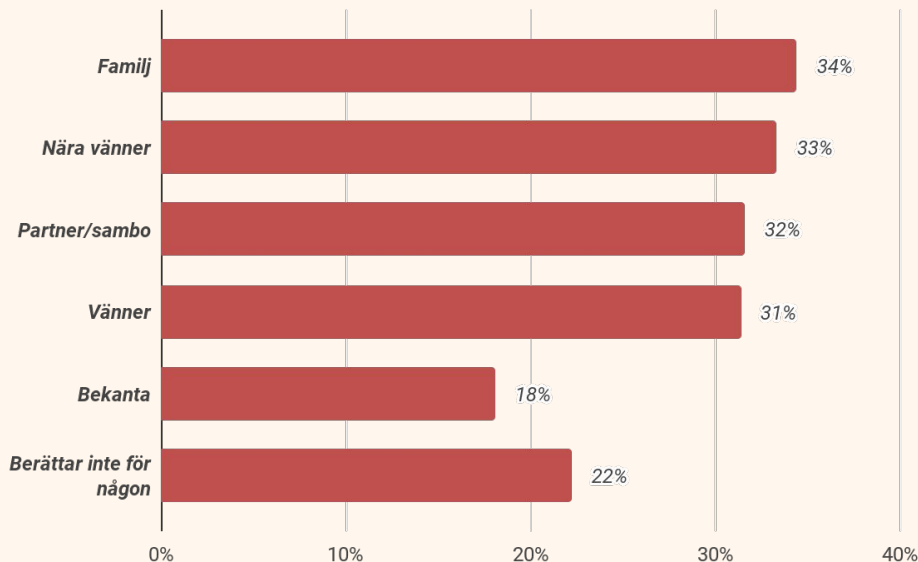
**Svarsalternativ:** Betygsättning (1-6)

**Antal svar:** 501

**Målgrupp:** 1 - Nätcasinospelare

# Öppenhet med spel

Brukar du berätta för vänner och bekanta att du spelar casino på nätet, eller är det något som du oftast håller för dig själv? Vänligen markera de du brukar berätta för.



## Mer Detaljer

Endast **en av fem** svarande uppger att de **inte berättar för någon** om sitt spelande.

Utöver detta är det en av tre som inte berättar om sitt nätcasinospelande, varken för sin familj eller nära vänner.

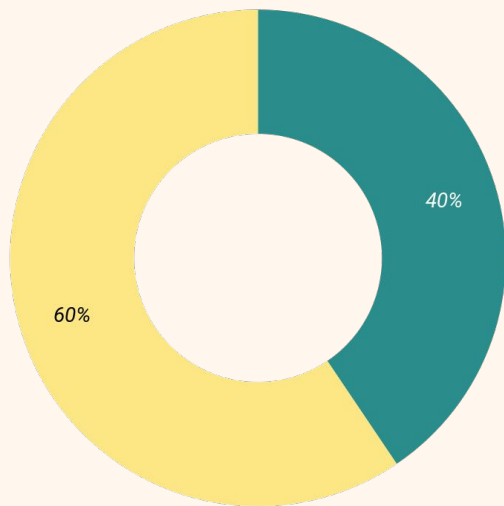
**Svarsalternativ:** Flerval, därför överstiger grafen 100%

**Antal svar:** 501

**Målgrupp:** 1 - Nätcasinospelare

# Öppenhet med spel (partner/sambo)

- Berättat för partner/sambo
- Ej berättat för partner/sambo



## Mer Detaljer

På frågan om öppenhet med sitt spelande, uppgav hela 60% av svarande att de ej berättat för sin partner/sambo om sitt casinospelande.

Tittar vi på mer aktiva spelare, som spelar ungefär varje dag eller ungefär en gång i veckan, är det 53% som fortfarande inte berättar för sin partner/sambo.

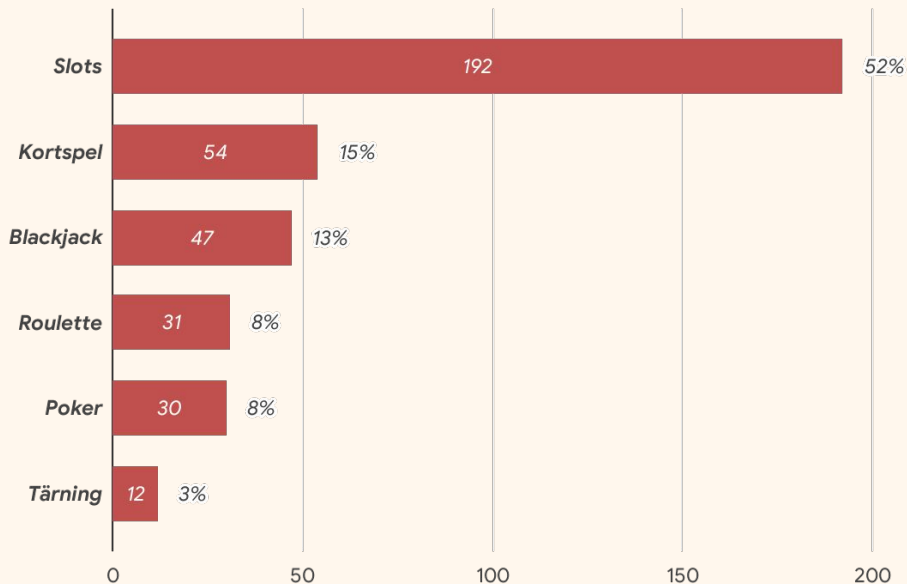
**Antal svar:** 328 (alla som har sambo/partner i nuvarande läge)

**Målgrupp:** 1 - Nätcasinospelare

# Favoritcasinospel

Vilket casinospel spelar du helst?

(Du kan antingen säga en spelkategori, till exempel slots/kortspel/tärning eller ett specifikt spel)



## Mer Detaljer

Slots står som tydlig favorit bland svenska folkets casinospel, och får över hälften av alla röster (52%).

Slår vi ihop Kortspel med Blackjack och Poker så får kortspelsrelaterade spel totalt 36% av alla röster.

**Svarsalternativ:** Fritext (ett val)

**Antal svar:** 501

- 135 av svaren var ej casinospelsrelaterade.

**Målgrupp:** 1 - Nätcasinospelare



# Skäl att välja sajt

Vilka saker är viktigast för dig när du väljer vilken casinosajt du skall spela på? Svara på en skala från 1-6 för varje påstående (1 = helt oviktigt och 6 = mycket viktigt).



## Mer Detaljer

Enkelt och krångelfritt anses ha högst betydelse när casinospelarna väljer sajt.

Snabba uttag, svensk spellicens och bra vinstchanser får alla höga poäng.

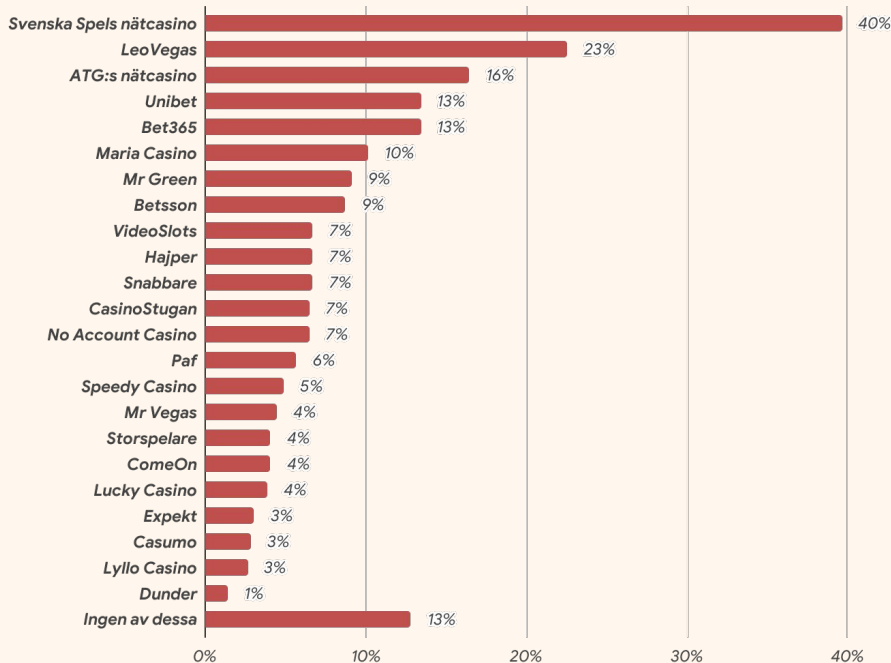
Svarsalternativ: Betygsättning (1-6)

Antal svar: 501

Målgrupp: 1 - Nätcasinospelare

# Sajtspelande

Vilka av dessa casinosajter har du spelat casino på någon gång de senaste 12 månaderna?



## Mer Detaljer

Svenska Spel dominerar listan med hela 40%, troligen p.g.a. företagets stora kundbas samt att de av många upplevs som trovärdiga (se slide 33).

De flesta casinospelarna (ca. 60%) spelar på endast en sajt. Andra har konton på flera olika sajter:

2 sajter – 18%

3 sajter – 10%

5 eller fler – 7%

10 eller fler – 2%

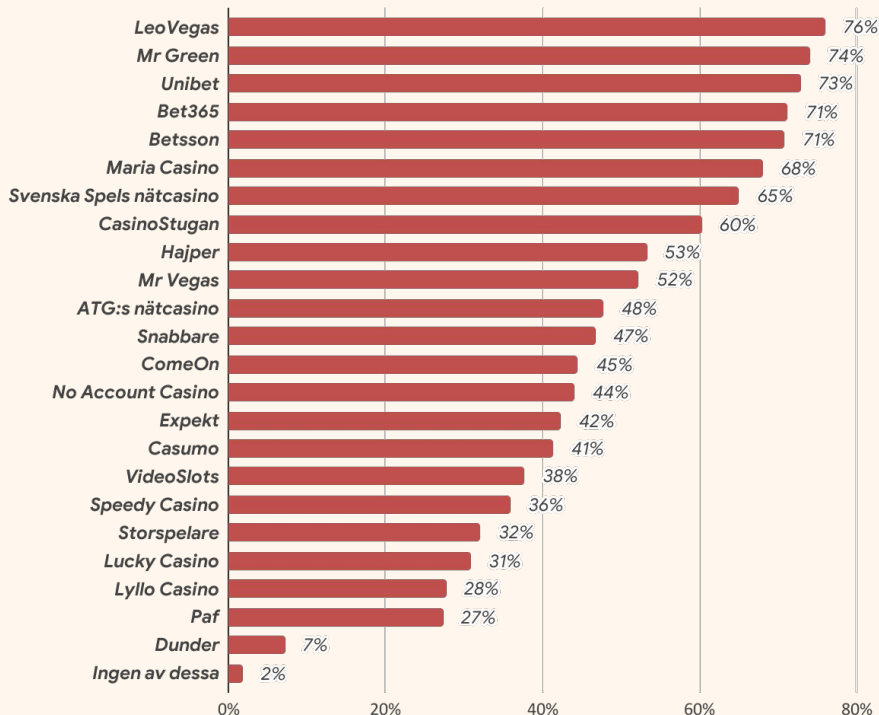
**Svarsalternativ:** Flerval, därför överstiger grafen 100%

**Antal svar:** 501

**Målgrupp:** 1 – Nätcasinospelare

# Sajtkännedom

Vilka av dessa casinosajter har du hört talas om?



## Mer Detaljer

Leo Vegas är den mest välkända casinosajten bland casinospelare, tätt följt av Mr Green, Unibet, Betsson, Bet365 och Maria Casino.

Över hälften av de svarande känner till fler än 10 sajter och 12 personer säger sig faktiskt känna till alla 23.

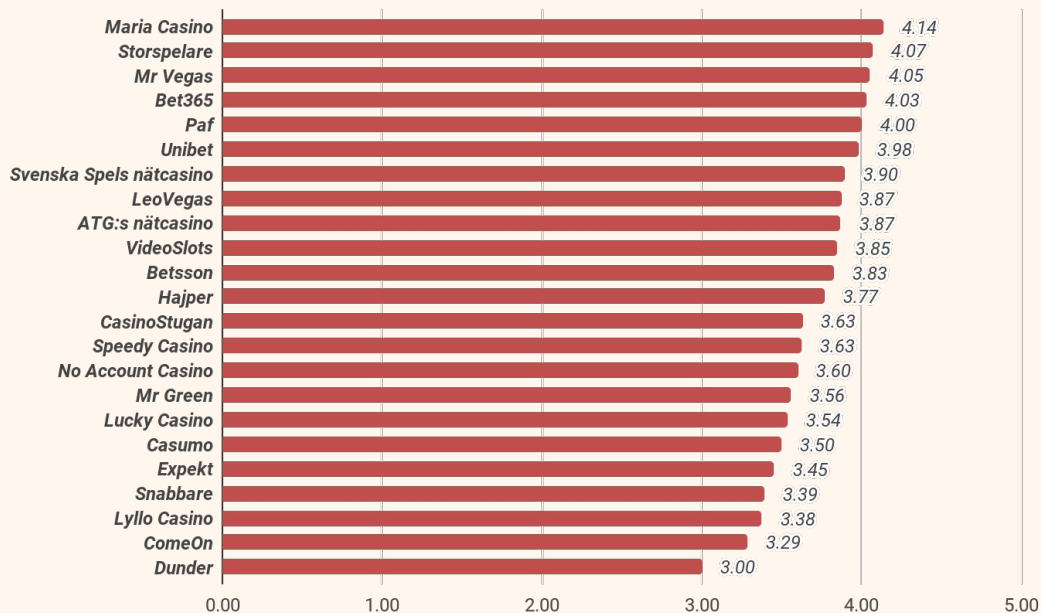
**Svarsalternativ:** Flerval, därför överstiger grafen 100%

**Antal svar:** 501

**Målgrupp:** 1 - Nätcasinospelare

# Sajtranking

Nu skulle vi vilja att du betygsätter några av de casinosajter som du spelat på, du får svara på en skala från 1 till 5 där 5 är mycket bra och 1 är mycket dåligt.



## Mer Detaljer

När casinokunderna får sätta betyg på casinon de spelar på toppar **Maria Casino** listan för **högst betygsatta nätcasino** med ett snitt på hela **4,14**.

Tätt följt av **Storspelare** med **4,07** och **MrVegas** med **4,05**.

Maria Casinos snittbetyg bygger på intervjuer med **44** spelare där ingen satt ett lägre betyg än **3** och hela **36%** satte högsta betyget **5**.

Tittar vi på topp-6-alternativen, hittar vi **tre** casinon som drivs av **Kindred Group**: **Maria Casino**, **Storspelare** & **Unibet**.

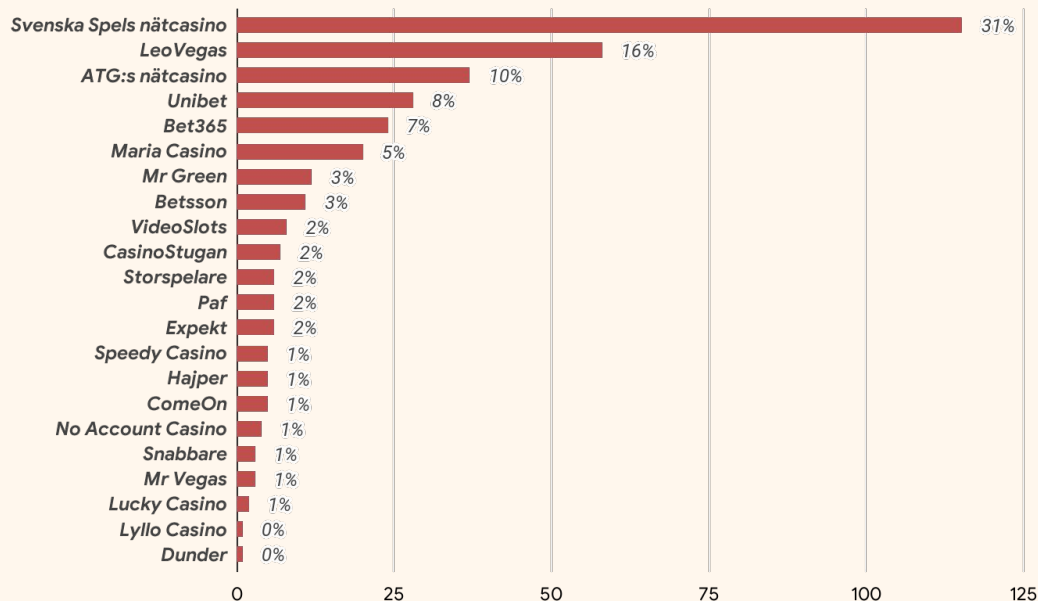
**Svarsalternativ:** Betygsättning (1-5), samt vet ej

**Antal svar:** 501

**Målgrupp:** 1 – Nätcasinospelare

# Favoritsajt

Vilken av dessa sajter spelar du helst casino på?



## Mer Detaljer

Svenska Spels casinosajt är överlägset i topp när casinospelarna väljer favoritsajt, vilket delvis förklaras av att de har flest kunder. På andra plats kommer Leo Vegas, följt av ATG på tredje.

Trygghet är absolut största motiveringen till varför spelarna väljer Svenska Spel som deras favorit.

- "Litar mer på staten än privata aktörer"
- "Säkert och vinsterna går tillbaka till Sverige"
- "Känns tryggt"

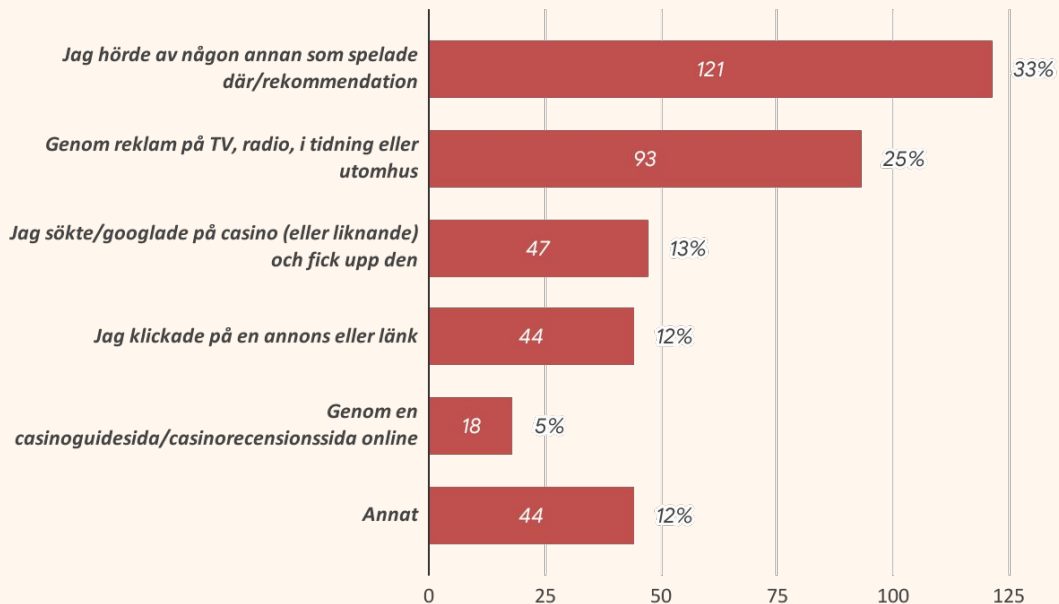
**Svarsalternativ:** Enkelval

**Antal svar:** 501

**Målgrupp:** 1 - Nätcasinospelare

# Hitta favoritsajt

Minns du hur du hittade till just den här casinosajten första gången?



## Mer Detaljer

Det vanligaste sättet att hitta sin favoritsajt är att någon annan man känner spelade där, men det är också vanligt att man hittar den via reklam.

Att hitta den genom en "casinoguidesida" eller "casinorecensionssida" online nämns av 5%, men denna siffra är dubbelt så hög för de som spelar ofta.

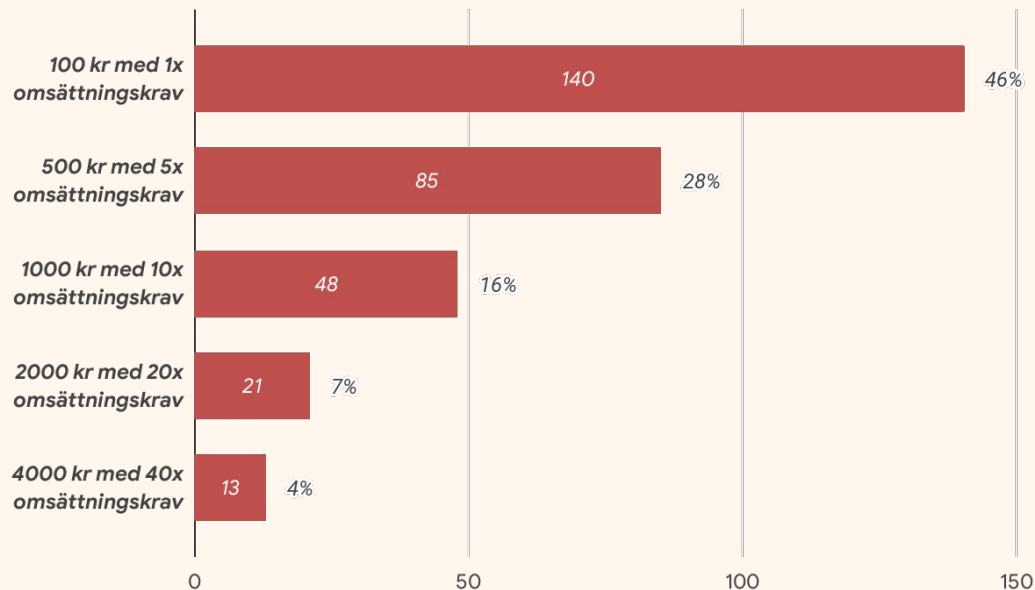
**Svarsalternativ:** Enkelval

**Antal svar:** 501

**Målgrupp:** 1 - Nätcasinospelare

# Bonuspreferenser

Vilken typ av bonus föredrar du generellt, om du får välja mellan dessa alternativ?



## Mer Detaljer

De flesta tillfrågade föredrar bonusar med lägre omsättningskrav även om själva bonusen då också blir lägre.

Denna preferens är tydlig oavsett ålder, kön och spelfrekvens.

**Svarsalternativ:** Enkelval

**Antal svar:** 501

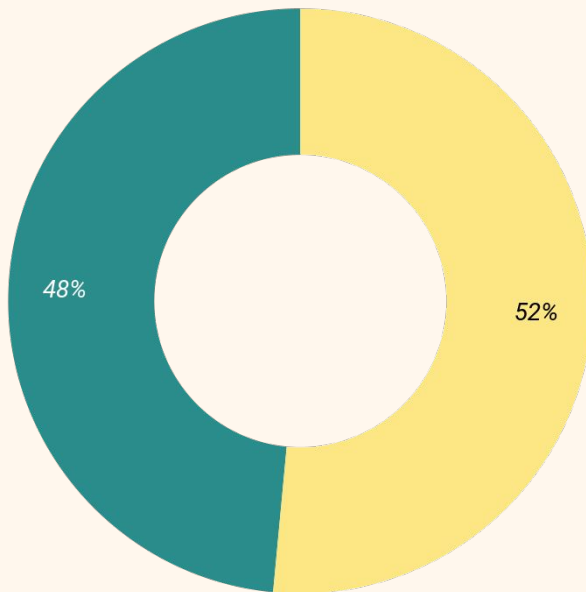
- 194 svarade "Vet ej/spelar ingen roll/vill ej uppge"

**Målgrupp:** 1 - Nätcasinospelare

# Val av freespins

Freespins är en annan typ av bonus, vilken typ av freespins skulle du helst vilja ha?

- 20 freespins värda 5kr styck
- 100 freespins värda 1kr styck



## Mer Detaljer

När det gäller freespins är bilden mer splittrad, men något fler verkar föredra det lägre antalet freespins med ett högre styckvärde.

De yngre (18-35 år) föredrar 20 freespins (56%). Medans de äldre (50-75 år) lutar mer åt 100 freespins (53%).

**Svarsalternativ:** Enkelval

**Antal svar:** 501

- 165 svarade "Vet ej/spelar ingen roll/vill ej uppge"

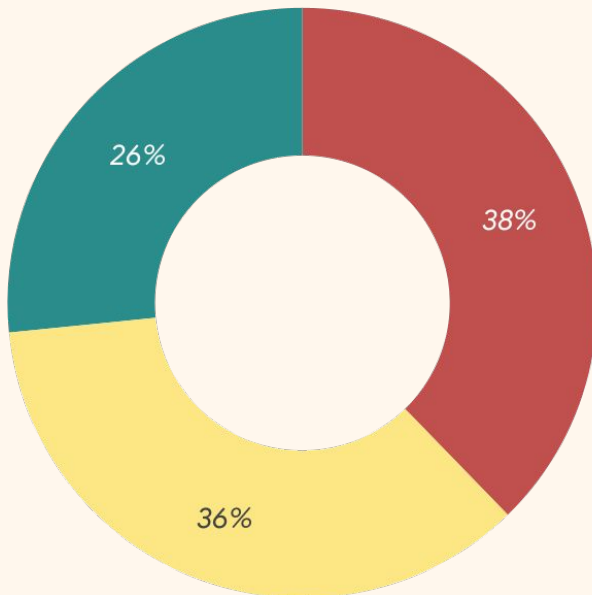
**Målgrupp:** 1 - Nätcasinospelare



# Utnyttjad bonus

Om du tänker på de casinon du nämnde tidigare, har du då utnyttjat någon casinobonus som var förknippad med regler och villkor?

- Nej
- Vet ej/minns ej
- Ja



## Mer Detaljer

26% av casinospelarna i undersökningen kan säga säkert att de någon gång utnyttjat en bonus som var förknippad med regler och villkor.

Mer förvånande är att en större del ej har brukat en enda casinobonus som är förknippad med regler och villkor.

**Svarsalternativ:** Enkelval

**Antal svar:** 501

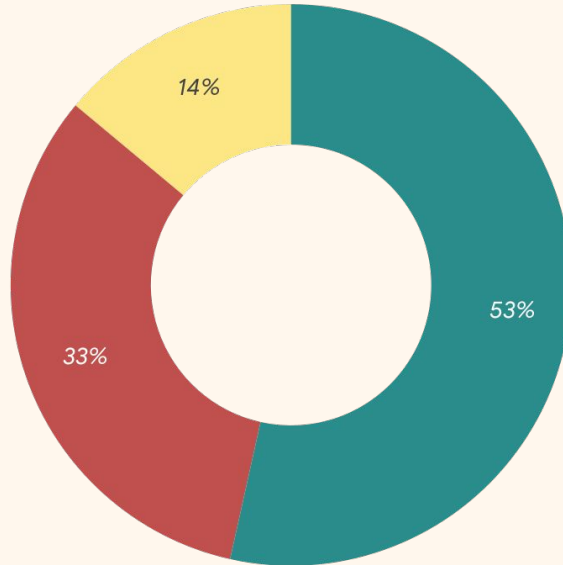
- 16 svarade "vill ej uppge"

**Målgrupp:** 1 - Nätcasinospelare

# Problem med bonus

Har du någon gång upplevt någon typ av problem med de bonusar du utnyttjat eller har det varit problemfritt?

- Nej, det har varit problemfritt
- Ja, jag har upplevt problem
- Vet ej/minns ej



## Mer Detaljer

En av tre casinospelare har erfarit någon typ av problem med sin casinobonus.

Majoriteten har däremot haft en problemfri upplevelse.

**Svarsalternativ:** Enkelval

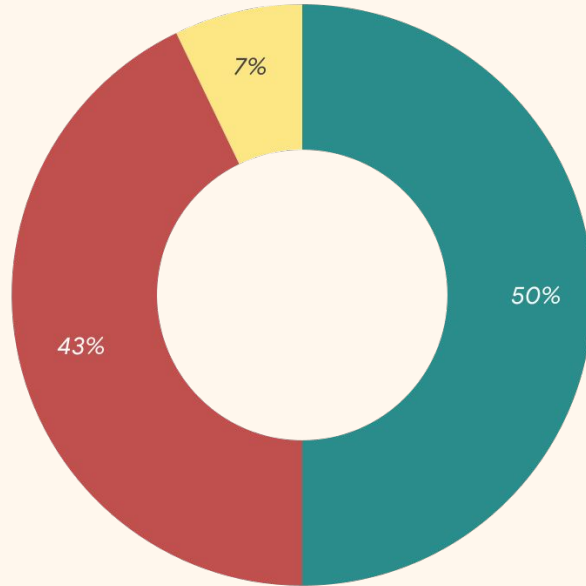
**Antal svar:** 129

**Målgrupp:** 1 - Nätcasinospelare

# Typer av bonusproblem

Vilken typ av problem var det främst som du upplevde?

- Jag upplevde att villkoren var otydliga
- Jag hade problem att få ut pengarna eller vinsterna
- Annat



## Mer Detaljer

Hälften av de tillfrågade anger att deras problem med bonusar utgjordes av otydliga villkor.

43% upplevde att deras främsta problem var att få ut bonuspengarna.

**Svarsalternativ:** Enkelval

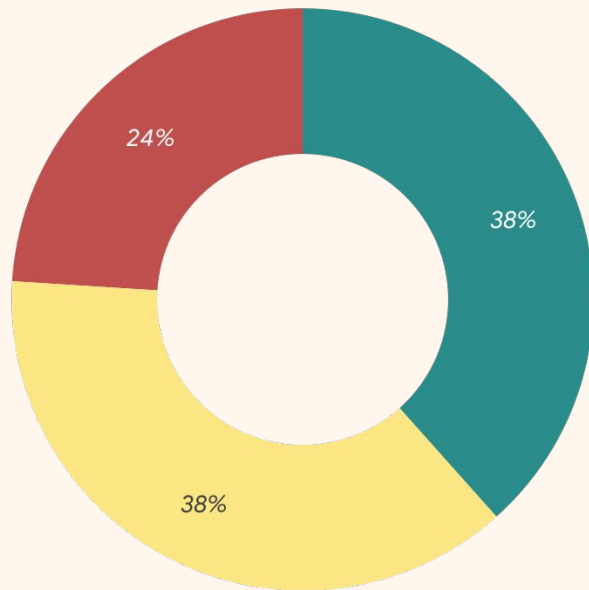
**Antal svar:** 42

**Målgrupp:** 1 - Nätcasinospelare

# Lästa villkor

Hur ofta skulle du säga att du generellt läser igenom villkoren för en bonus innan du använder den?

- Jag läser oftast igenom villkoren mycket noga
- Ibland läser jag villkoren noga, men ibland läser jag dem mindre noggrant
- Jag läser sällan igenom villkoren särskilt noga



Grafen baseras på 125 respondenter

## Mer Detaljer

Ungefär en fjärdedel svarade att de sällan läser igenom villkoren noga.

Å andra sidan pekar statistiken av de som oftast läser villkoren mycket noga samt av de som ibland läser villkoren noga att en stor andel av casinospelare ändå läser villkoren. Trots deras ofta träiga natur.

**Svarsalternativ:** Enkelval

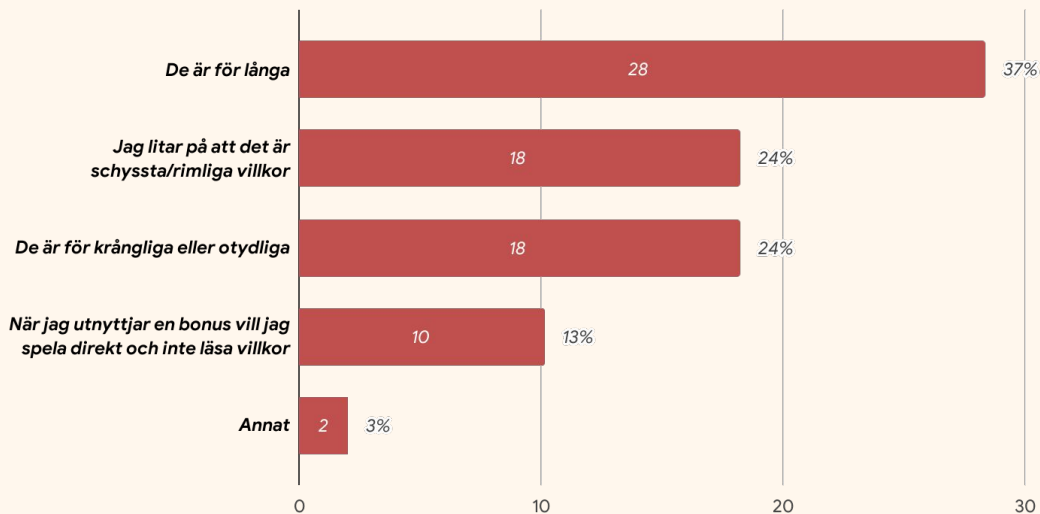
**Antal svar:** 129

- 4 svarade "vet ej"

**Målgrupp:** 1 - Nätcasinospelare

# Ej lästa villkor

Vad är det främst som gör att du inte alltid läser villkoren så noga?



## Mer Detaljer

Den största anledningen till varför man ej läser villkoren är de är för långa. På delad andra plats är "jag litar på att det är schyssta/rimliga villkor" och "det är för krångliga eller otydliga".

Över 60% av de som inte läser villkoren gör så p.g.a. att villkoren antingen är för långa, krångliga eller otydliga.

**Svarsalternativ:** Enkelval

**Antal svar:** 77

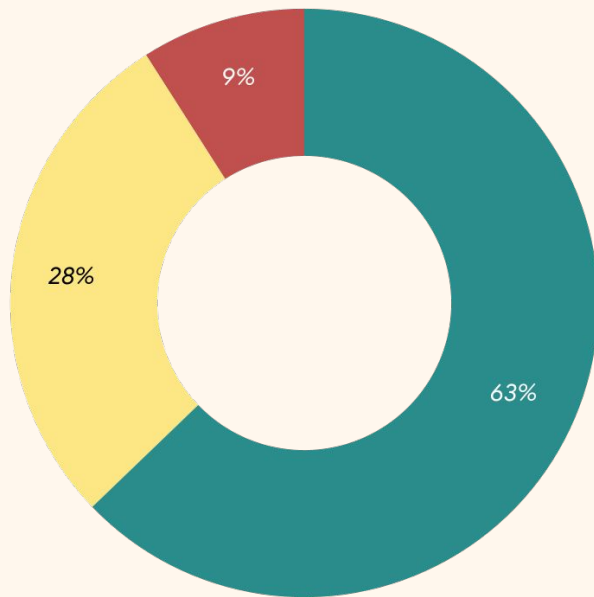
- 1 svarade "vet ej"

**Målgrupp:** 1 - Nätcasinospelare

# Vinstproblem

Om du tänker på de casinon du nämnde tidigare, hur lätt eller svårt tycker du generellt det har varit att få ut vinster?

- *Det är oftast lätt och smidigt*
- *Ibland är det lätt, men ibland är det lite krångligare*
- *Det är sällan smidigt och oftast krångligt*



## Mer Detaljer

En tydlig majoritet av casinospelare (63%) tycker att det oftast är lätt och smidigt att få ut vinster, medan 9% menar att det är krångligt.

Totalt sett har 37% har upplevt vissa komplikationer vid uttag av vinstpengar.

**Svarsalternativ:** Enkelval

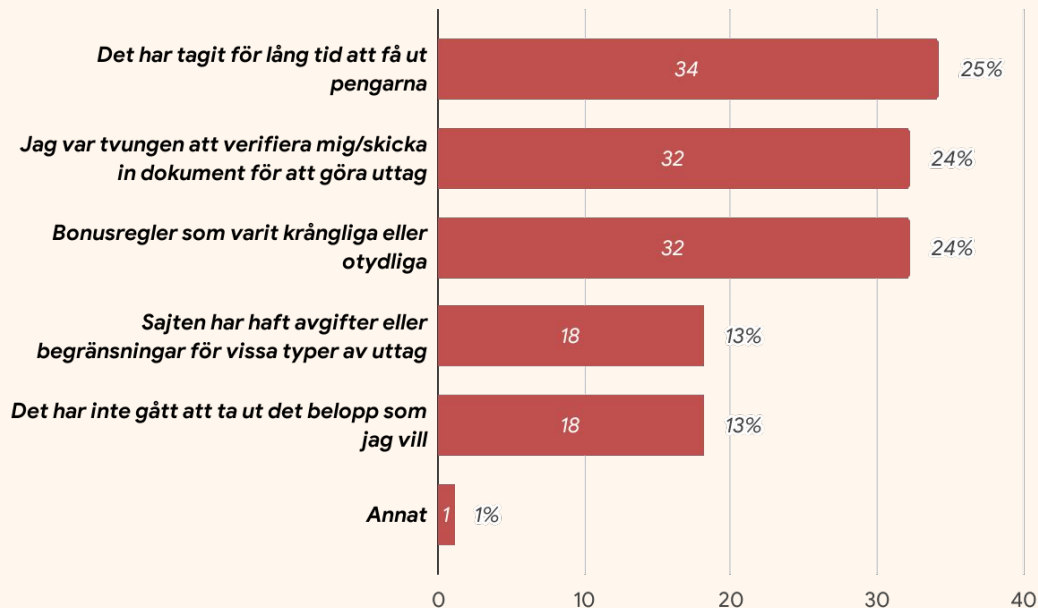
**Antal svar:** 501 - 65 svarade "Vet ej/minns ej"

- 38 svarade "Jag har aldrig försökt ta ut pengar från ett onlinecasino"

**Målgrupp:** 1 - Nätcasinospelare

# Typer av vinstproblem

Vad är det främst som varit krångligt?



## Mer Detaljer

Det oftast nämnda problemet är att det tar för lång tid (25%) men även krångliga bonusregler (24%) och att man är tvungen att skicka in dokument för att verifiera sig (24%) nämns av många.

**Svarsalternativ:** Enkelval

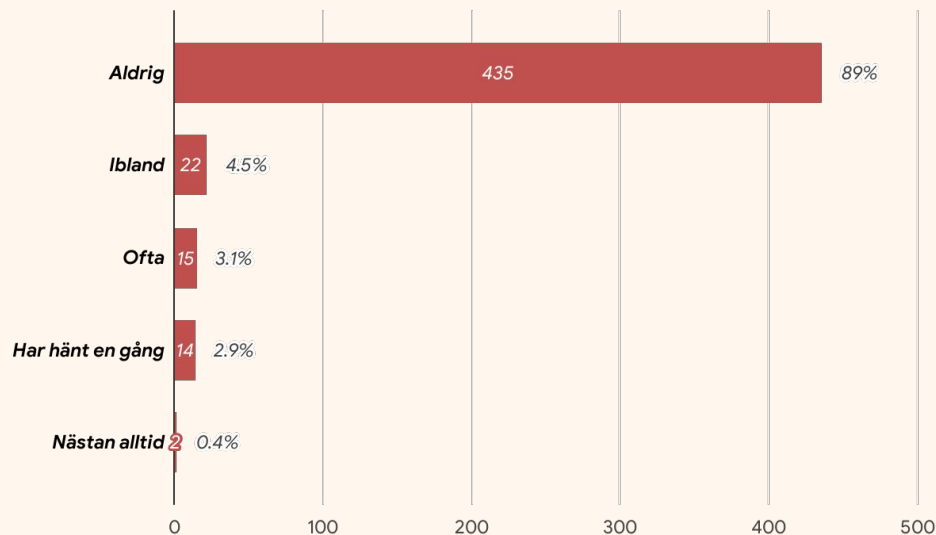
**Antal svar:** 148

- 13 svarade "Vet ej/minns ej"

**Målgrupp:** 1 - Nätcasinospelare

# Lån till spel

Har det hänt att du behövt låna pengar för att kunna spela och i så fall hur ofta har det hänt de senaste 12 månaderna?



## Mer Detaljer

11% av spelarna lånar pengar, mer eller mindre ofta, för att spela. Medan 89% inte har lånat pengar för att spela under de senaste 12 månaderna.

**Svarsalternativ:** Enkelval

**Antal svar:** 501

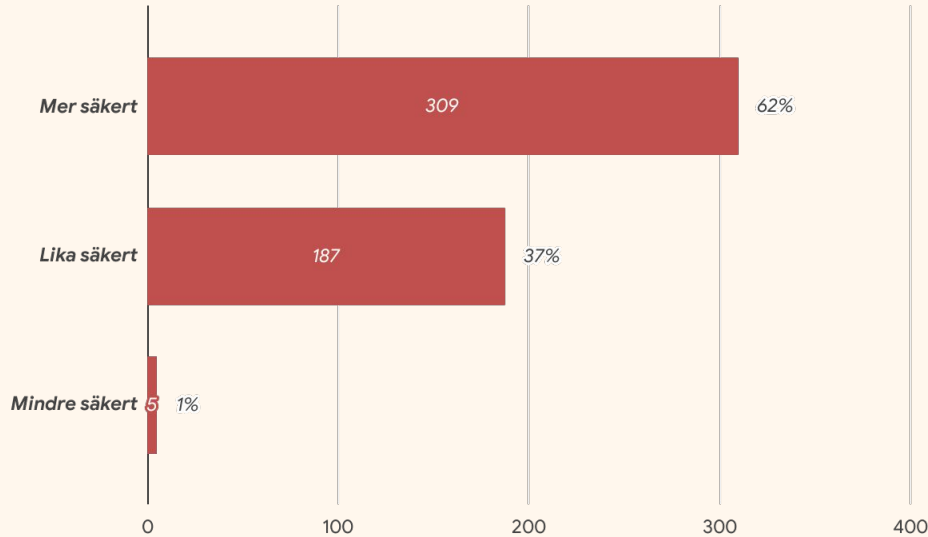
- 13 svarade "Vill ej uppge"

**Målgrupp:** 1 - Nätcasinospelare



# Svenska Spel

I Sverige finns det många olika bolag och sajter med svensk spellicens som erbjuder casino på nätet. Ett av dessa är Svenska Spel. Vilket av följande alternativ stämmer bäst in på vad du tror, känner eller gissar? (du behöver alltså inte veta eller ens ha spelat casino på nätet)



## Mer Detaljer

Majoriteten av spelarna (62%) tror att Svenska Spel är mer säkert än andra casinos med svensk spellicens.

Medans enstaka en procent tror Svenska Spel är mindre säkert.

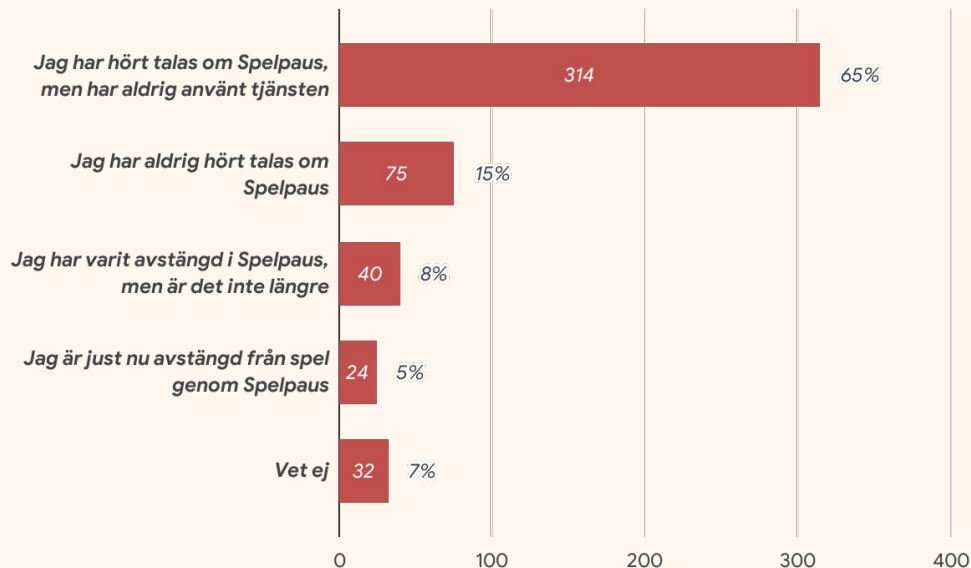
**Svarsalternativ:** Enkelval

**Antal svar:** 501

**Målgrupp:** 1 - Nätcasinospelare

# Spelpaus

I Sverige finns med hjälp av Spelinspektionen en möjlighet att stänga av sig från allt spel om pengar (på sajter med svensk spellicens) genom tjänsten "Spelpaus". Vad stämmer bäst överens med dig angående Spelpaus?



## Mer Detaljer

En tydlig majoritet av spelarna (78%) har hört talats om Spelpaus.

Det är fler kvinnor som aldrig hört talats om Spelpaus (22%) än män (14%).

13% har antingen varit eller är avstängda just nu hos Spelpaus. (I skrivande stund är 86 000 svenskar avstängda via Spelpaus).

**Svarsalternativ:** Enkelval

**Antal svar:** 501

- 16 svarade "Vill ej uppge"

**Målgrupp:** 1 - Nätcasinospelare



# POTENTIELLA SPELARE

*Målgrupp 2: Personer som ej spelat nätcasino men som kan tänka sig prova*

# Potentiella spelare överblick

Målgrupp 2: Personer som ej spelar nätcasino men som kan tänka sig prova.

**5%** Av svenska befolkningen spelar ej men kan tänka sig prova på nätcasino

26% av dem spelar andra online spel där de satsar egna pengar i veckan.



**82%** **LeoVegas** är den mest välkända casinosajten



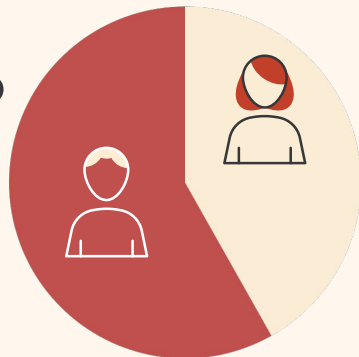
**48%** **Blackjack** är det mest intressanta nätcasino spelet



**35%** **Skraplotter** anses vara det roligaste spelet om pengar överlag

**58%**

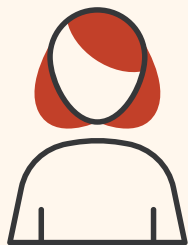
Av potentiella spelarna är män



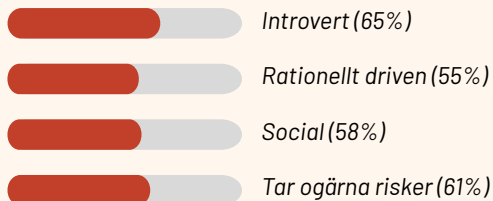
**“Högre vinstchanser än normalt”**

Anses vara mest lockande ifall de ska börja testa på att spela nätcasino.

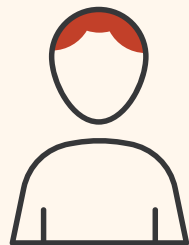
# Potentiella spelaren



## Personlighet



**Medelålder:** 39  
**Civilstånd:** Gift/sambo (63%)  
**Utbildning:** Högskola/universitet (43%)  
**Sysselsättning:** Heltidsanställd (55%)  
**Månadsinkomst:** 20 - 30 000 kr (28%)



## Personlighet



**Medelålder:** 48  
**Civilstånd:** Gift/sambo (63%)  
**Utbildning:** Högskola/universitet (48%)  
**Sysselsättning:** Heltidsanställd (63%)  
**Månadsinkomst:** 30 - 40 000 kr (30%)

# Om potentiella spelare



Kön	%	Antal
Kvinnor	42%	133
Män	58%	185

Åldersgrupp	%	Antal
18-35	37%	117
36-49	27%	85
50-75	36%	116

Utbildning	%	Antal
Högskola eller universitet, minst 3 år	34%	109
Högskola eller universitet, mindre än 3 år	12%	37
Gymnasium eller lägre	54%	172

Inkomst (månadslön)	%	Antal
0 - 10 000 kr	6%	19
10 001 - 20 000 kr	14%	43
20 001 - 30 000 kr	17%	55
30 001 - 40 000 kr	24%	76
40 001 - 50 000 kr	16%	52
50 001 - 70 000 kr	7%	23
70 001 - 90 000 kr	3%	8
90 001 +	1%	2
Vet ej/vill ej uppge	13%	40

# Om potentiella spelare



Ekonomi	%	Antal
Jag har en bra ekonomi och kan ibland unna mig saker	42%	135
Jag kan köpa det mesta jag vill och fortfarande ha pengar över	22%	71
Min ekonomiska situation är inte dålig, men inte heller god	18%	56
Jag har ett ansträngt ekonomiskt läge, men klarar mig om jag planerar och är sparsam	11%	34
Jag har ofta mer utgifter än inkomster och får konstant kämpa för att få ekonomin att gå ihop	4%	13
Vill ej uppge/Vet ej	3%	9

Sysselsättning	%	Antal
Heltidsanställd	60%	190
Pensionär / Sjukpensionär	14%	43
Deltidsanställd	10%	32
Studerar	6%	20
Egenföretagare	4%	12
Arbetssökande	3%	9
Långtidssjukskriven	3%	8
Hemmafru/hemmaman eller motsvarande	1%	3
Vill ej uppge	0%	1

# Om potentiella spelare



Extrovert <-> Introvert	%	Antal
Introvert	66%	209
Extrovert	34%	109

Social <-> Trivs bäst själv	%	Antal
Social	57%	182
Trivs bäst själv	43%	136

Rationellt <-> Emotionellt driven	%	Antal
Rationell	63%	199
Emotionell	37%	119

Risktagare <-> Tar ogärna risker	%	Antal
Risktagare	57%	181
Tar ogärna risker	43%	137



# Om potentiella spelare

Civilstånd	%	Antal
Gift/sambo med barn	38%	120
Gift/sambo utan barn	24%	76
Singel (inga barn) - eget boende	19%	59
Singel (inga barn) - bor hos föräldrar eller med kompis	6%	19
Ensamstående (med barn) - eget boende	6%	19
Särbo utan barn	3%	11
Särbo med barn	1%	2
Änka/Änkling	1%	2
Ensamstående (med barn) - bor hos föräldrarna	0%	1
Annat	2%	5
Vill ej uppge	1%	4



## Mer Detaljer

4 som svarade "annat" nämnde även att de var gifta, vilket betyder att **63% av alla potentiella nätcasinospelare är gifta eller har sambo**. Och hela 67% har en partner.

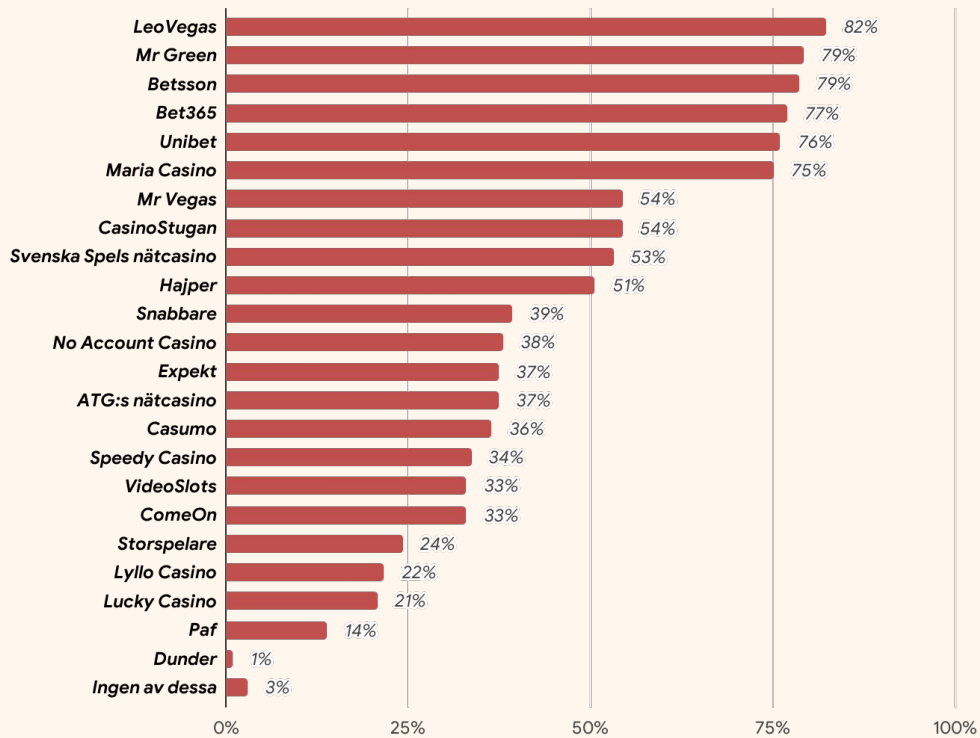
**Svarsalternativ:** Enkelval

**Antal svar:** 318

**Målgrupp:** 2 - Potentiella spelare

# Sajtkännedom

Vilka av dessa casinosajter har du hört talas om?



## Mer Detaljer

LeoVegas, som hade flest röster från Målgrupp 1, är även störst här med hela 82%.

3 av 4 potentiella spelare känner till LeoVegas, MrGreen, Betsson, Bet365, Unibet och Maria Casino.

Det är ett förvånansvärt stort gap mellan 6:an Maria Casino (75%) och 7:orna MrVegas & CasinoStugan (54%).

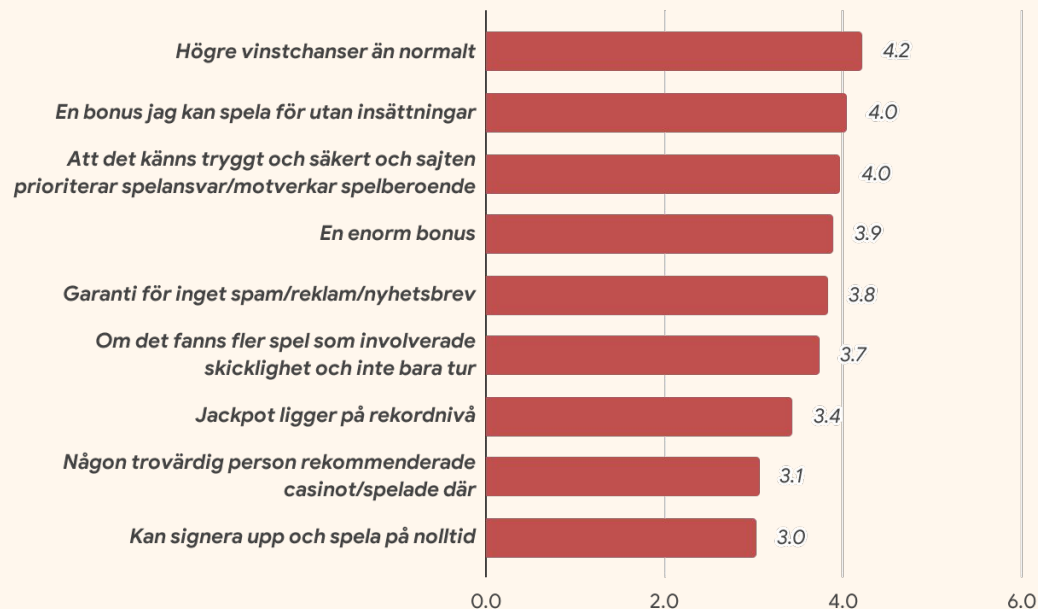
**Svarsalternativ:** Flerval, därför överstiger grafen 100%

**Antal svar:** 318

**Målgrupp:** 2 - Potentiella spelare

# Skäl att testa

Vad skulle kunna få dig att testa att spela casino på nätet? Svara på en skala från 1-6 för varje påstående (1 = skulle inte påverka alls och 6 = skulle påverka mycket).



## Mer Detaljer

Högre vinstchanser rankas högst som anledning för att testa att spela nätcasino, men även bonus utan insättningar, enorma bonusar och trygghet får höga medelvärden.

Garanti för inget spam/reklam/nyhetsbrev får även en relativt hög ranking (3.83), som förvånansvärt nog slår rekordnivå på jackpot (3.44).

Snabb registrering fick lägst ranking (3.03). Vilket påpekar att de populära termerna "casino utan konto" och "bankid casino" är primärt riktade till redan aktiva spelare.

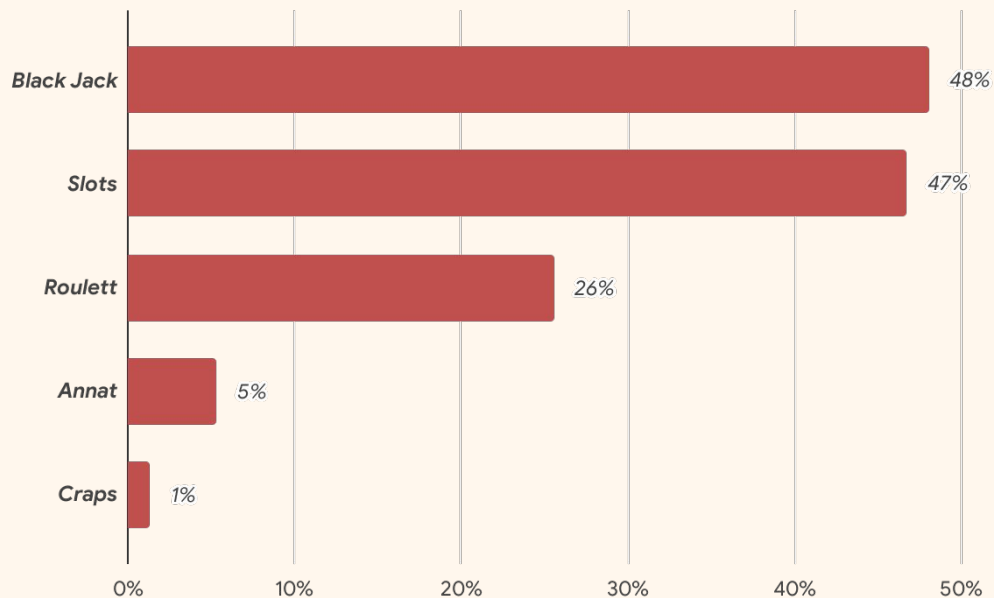
**Svarsalternativ:** Betygsättning (1-6) för varje alternativ

**Antal svar:** 318

**Målgrupp:** 2 - Potentiella spelare

# Intressanta spel

Vilken eller vilka typer av casino på nätet tycker du verkar roligare eller mer intressanta?



## Mer Detaljer

Black Jack toppar listan med hela 109 röster. Strax under hittar vi Slots på 106 röster.

Bland Målgrupp 1 (casinospelare) var det enbart 13% som röstade Black Jack som deras favoritspel, och hela 52% röstade för Slots som favoriten.

Potentiella spelare är alltså intresserade av att spela framför allt Black Jack, men aktuella spelare håller Slots som sin tydliga favorit.

**Svarsalternativ:** Flerval, därför överstiger grafen 100%

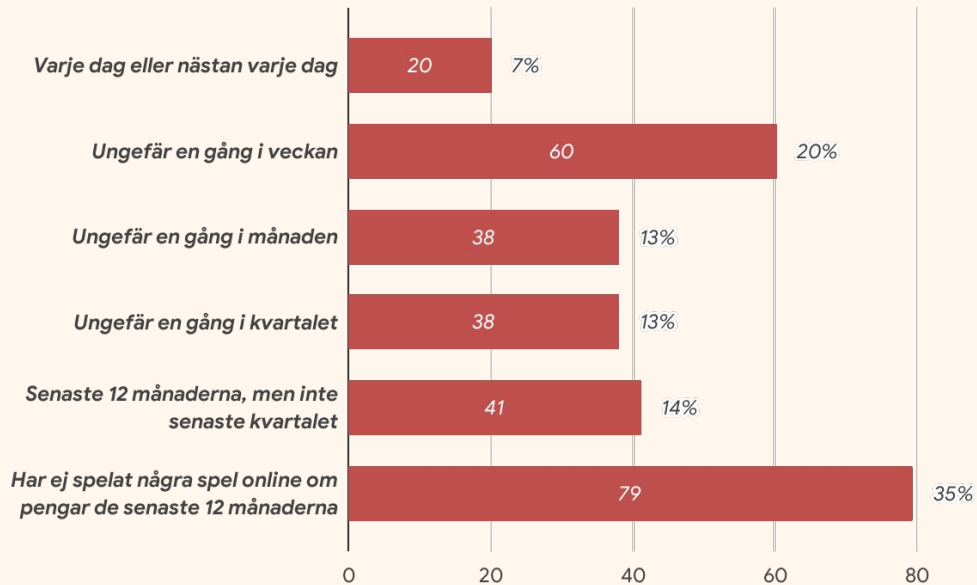
**Antal svar:** 318

- 91 svarade "vet ej/inget"

**Målgrupp:** 2 - Potentiella spelare

# Onlinespelfrekvens

Ungefär hur ofta spelar du något spel online (alltså via till exempel mobil eller dator) där du satsar egna pengar?



## Mer Detaljer

På frågan ifall de satsat egna pengar på någon typ av onlinespel har 35% svarat att de har ej spelat något spel om pengar online.

Intressant nog är det hela 20% som spelar ungefär en gång i veckan.

Kombinerar vi de dagliga, veckovis och månadsvis svaren, så är det hela 40% som spelar online för pengar minst en gång per månad.

**Svarsalternativ:** Enkelval

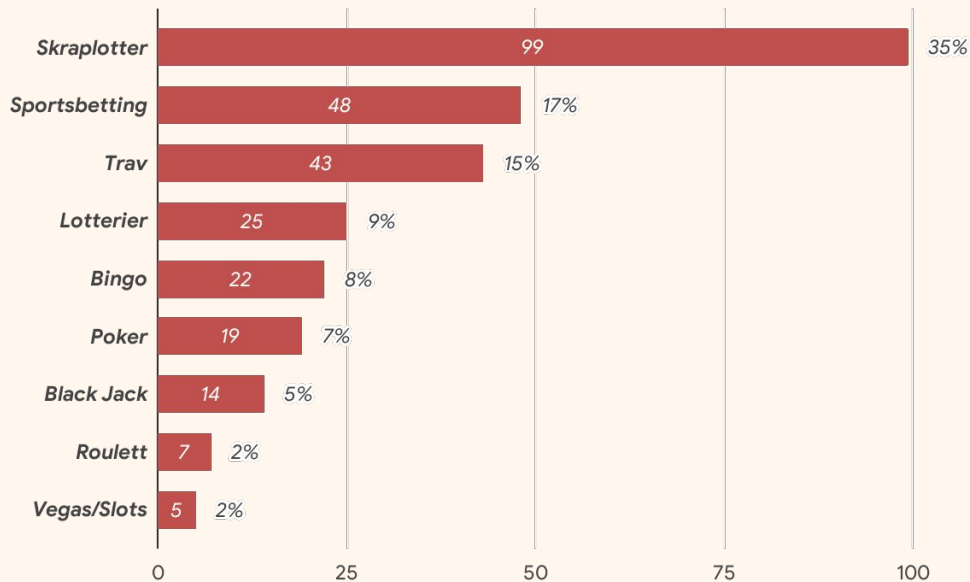
**Antal svar:** 290 - 12 svarade "vet ej"

- 2 svarade "vill ej uppge"

**Målgrupp:** 2 - Potentiella spelare

# Favoritpengaspel

Vilket tycker du är det roligaste spelet om pengar?



## Mer Detaljer

Skraplotter är med 35% det mest populära spelet bland potentiella spelare, med sportsbetting och trav på andra och tredje plats.

Bland kvinnor är det hela 49% som svarar skraplotter, 16% bingo och 11% lotterier. Männerna är lite mer jämt fördelade med 26% som svarar sportsbetting, 25% skraplotter och 19% trav.

**Svarsalternativ:** Enkelval

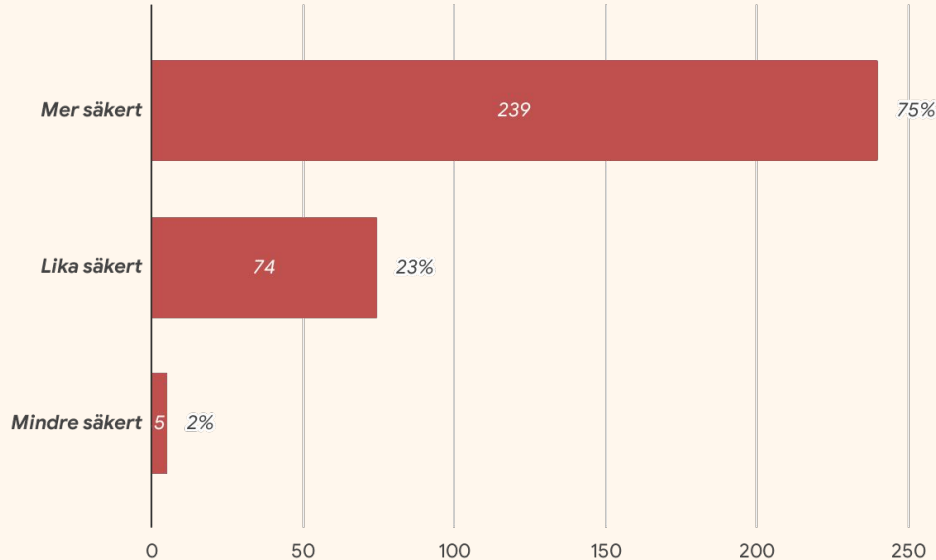
**Antal svar:** 290

- 8 svarade "vet ej"

**Målgrupp:** 2 - Potentiella spelare

# Svenska Spel

I Sverige finns det många olika bolag och sajter med svensk spellicens som erbjuder casino på nätet. Ett av dessa är Svenska Spel. Vilket av följande alternativ stämmer bäst in på vad du tror, känner eller gissar? (du behöver alltså inte veta eller ens ha spelat casino på nätet)



## Mer Detaljer

Tre av fyra potentiella spelare tror att Svenska Spel är säkrare än alternativa nätcasinon med svensk spellicens.

Av alla målgrupper så svarar Potentiella Spelare mest "mer säkert". Hela 8% högre än vad Målgrupp 1 (Nätcasinospelare) svarade, på 67%.

Enbart 2% tror Svenska Spel är mindre säkert.

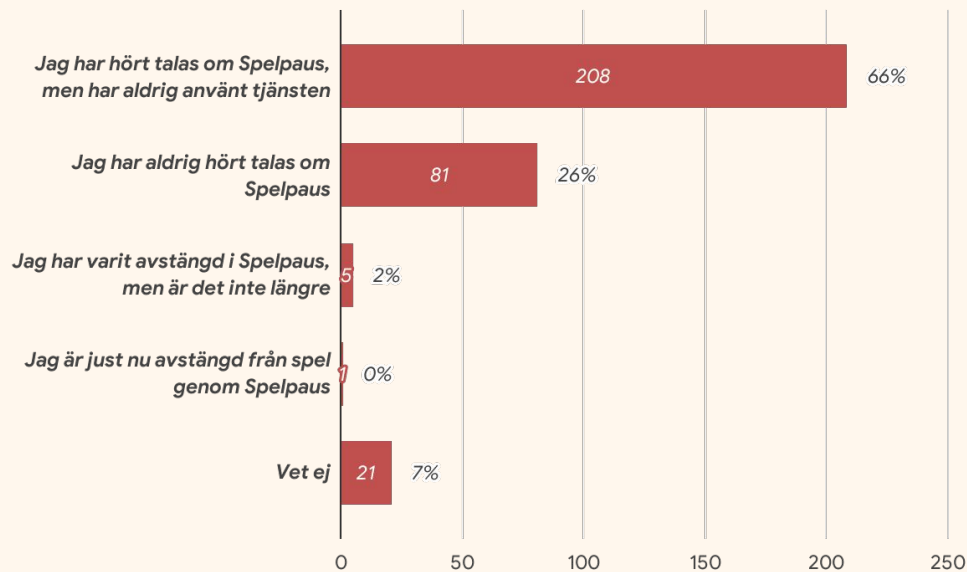
**Svarsalternativ:** Enkelval

**Antal svar:** 318

**Målgrupp:** 2 - Potentiella spelare

# Spelpaus

I Sverige finns med hjälp av Spelinspektionen en möjlighet att stänga av sig från allt spel om pengar (på sajter med svensk spellicens) genom tjänsten "Spelpaus". Vad stämmer bäst överens med dig angående Spelpaus?



## Mer Detaljer

En större majoritet av de potentiella spelarna (68%) har hört talas om Spelpaus.

26% har däremot aldrig hört talas om Spelpaus.

**Svarsalternativ:** Enkelval

**Antal svar:** 318

- 2 svarade "vill ej uppge"

**Målgrupp:** 2 - Potentiella spelare





# TIDIGARE SPELARE

*Målgrupp 3: Personer som spelat nätcasino men som slutat spela*

# Tidigare spelare överblick

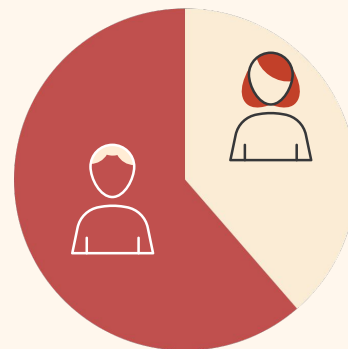


**Målgrupp 3:** Personer som spelat nätcasino tidigare, men ej spelat senaste 12 månaderna och har inget intresse att börja igen.

**7%** Av svenska befolkningen har spelat nätcasino tidigare men slutat

23% av dem spelar andra onlinespel där de satsar egna pengar i veckan.

**61%**  
Av tidigare spelare är män



**81%** **LeoVegas** är den mest välkända casinosajten

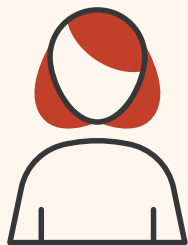


**28%** **Skraplotter** anses vara det roligaste spelet om pengar överlag

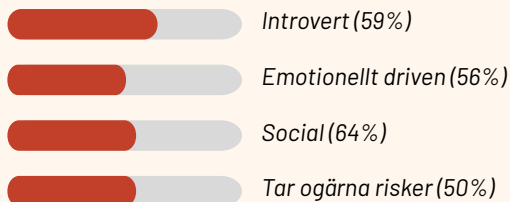
**“Tappade intresset”**

Är den största anledningen till varför de slutat

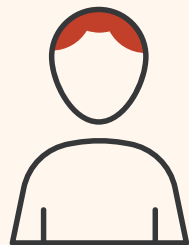
# Tidigare spelaren



## Personlighet



**Medelålder:** 43  
**Civilstånd:** Gift/sambo (63%)  
**Utbildning:** Högskola/universitet (61%)  
**Sysselsättning:** Heltidsanställd (52%)  
**Månadsinkomst:** 30 - 40 000 kr (23%)



## Personlighet



**Medelålder:** 48  
**Civilstånd:** Gift/sambo (63%)  
**Utbildning:** Högskola/universitet (52%)  
**Sysselsättning:** Heltidsanställd (64%)  
**Månadsinkomst:** 20 - 30 000 kr (23%)

# Om tidigare spelare



Kön	%	Antal
Kvinnor	39%	90
Män	61%	143

Åldersgrupp	%	Antal
18-35	32%	74
36-49	30%	69
50-75	39%	90

Utbildning	%	Antal
Högskola och universitet, minst 3 år	37%	85
Högskola och universitet, mindre än 3 år	19%	44
Grundskoleutbildning eller lägre	44%	104

Inkomst (månadslön)	%	Antal
0 - 10 000 kr	2%	4
10 001 - 20 000 kr	14%	32
20 001 - 30 000 kr	20%	47
30 001 - 40 000 kr	21%	50
40 001 - 50 000 kr	17%	39
50 001 - 70 000 kr	9%	21
70 001 - 90 000 kr	2%	5
90 001 +	0%	1
Vet ej/vill ej uppge	15%	34

# Om tidigare spelare



Ekonomi	%	Antal
Jag kan köpa det mesta jag vill och fortfarande ha pengar över	28%	66
Jag har en bra ekonomi och kan ibland unna mig saker	40%	93
Min ekonomiska situation är inte dålig, men inte heller god	15%	34
Jag har ett ansträngt ekonomiskt läge, men klarar mig om jag planerar och är sparsam	12%	29
Jag har ofta mer utgifter än inkomster och får konstant kämpa för att få ekonomin att gå ihop	1%	3
Vet ej/vill ej uppge	4%	8

Sysselsättning	%	Antal
Heltidsanställd	59%	138
Pensionär / Sjukpensionär	20%	46
Studerar	6%	14
Deltidsanställd	6%	13
Egen företagare	3%	6
Långtidssjukskriven	2%	5
Arbetssökande	2%	4
Hemmafru/hemmaman eller motsvarande	1%	3
Militärtjänst	0%	1
Vill ej uppge	1%	3

# Om tidigare spelare



Extrovert <-> Introvert	%	Antal
Introvert	61%	142
Extrovert	39%	91

Social <-> Trivs bäst själv	%	Antal
Social	61%	142
Trivs bäst själv	39%	91

Rationellt <-> Emotionellt driven	%	Antal
Rationell	58%	134
Emotionell	42%	99

Rishtagare <-> Tar ogärna risker	%	Antal
Rishtagare	55%	129
Tar ogärna risker	45%	104

# Om tidigare spelare

Civilstånd	%	Antal
Gift/sambo med barn	38%	88
Gift/sambo utan barn	24%	57
Singel (inga barn) - eget boende	20%	46
Ensamstående (med barn) - eget boende	8%	18
Särbo utan barn	3%	6
Änka/Änkling	3%	6
Särbo med barn	1%	3
Ensamstående (med barn) - bor hos föräldrarna	0%	1
Annat	2%	5
Vill ej uppge	1%	3



## Mer Detaljer

4 av 5 som svarat annat nämnde även att de var gifta, vilket betyder att **64% av alla tidigare spelare är gifta eller har sambo.**

Och 68% har en partner.

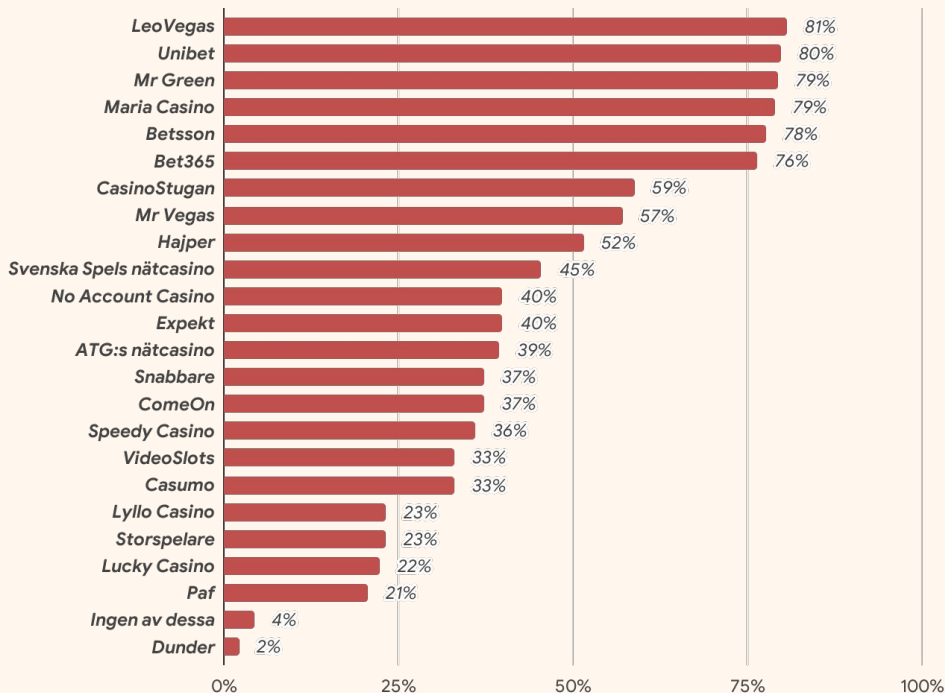
**Svarsalternativ:** Enkelval

**Antal svar:** 233

**Målgrupp:** 3 - Tidigare spelare

# Sajtkännedom

Vilka av dessa casinosajter har du hört talas om?



## Mer Detaljer

LeoVegas är mest känt bland tidigare spelare med 81%. Detta kommer inte som någon chock, då LeoVegas även toppar listan för Målgrupp 1 och 2.

Intressant nog är gapet mellan topp-6-alternativen och 7:an likt resultaten vi fick från Målgrupp 2.

**Svarsalternativ:** Flerval, därför överstiger grafen 100%

**Antal svar:** 233

**Målgrupp:** 3 - Tidigare spelare

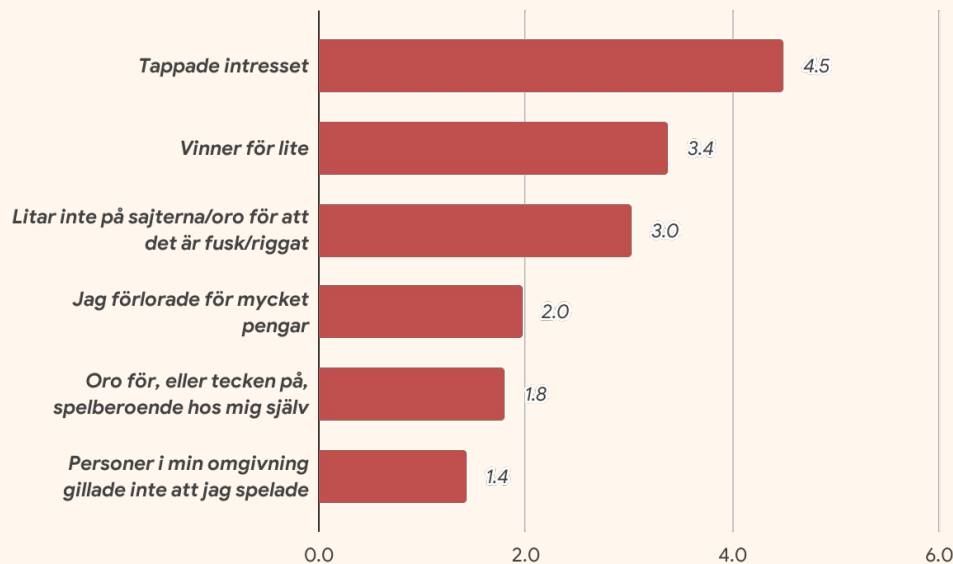


# Skäl att sluta spela

Du uppgav tidigare att du testat att spela casino på nätet, varför har du inte spelat den senaste tiden?

Svara på en skala från 1-6 för varje påstående

(1 = har inte påverkat alls och 6 = har påverkat mycket).



## Mer Detaljer

Det främsta skälet att sluta spela nätcasino som uppges är att man helt enkelt tappat intresset, men andra vanliga svar är också att man vinner för lite samt inte litar på sajterna.

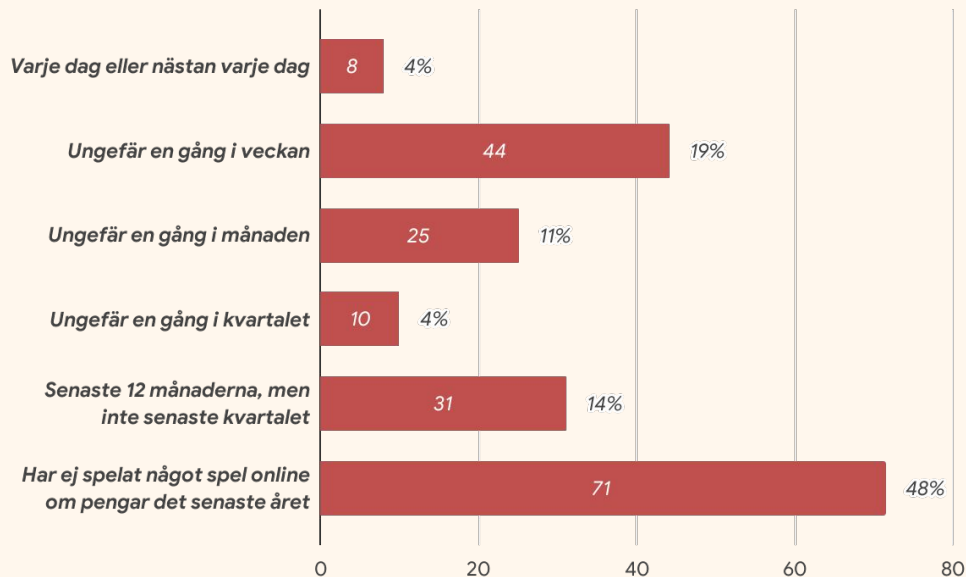
**Svarsalternativ:** Betygsättning (1-6) för varje påstående

**Antal svar:** 233

**Målgrupp:** 3 - Tidigare spelare

# Onlinespelfrekvens

Ungefär hur ofta spelar du något spel online (alltså via till exempel mobil eller dator) där du satsar egna pengar?



## Mer Detaljer

På frågan om man satsat egna pengar på någon typ av onlinespel har 38% svarat att de ej har spelat något spel om pengar online.

23% spelar ungefär en gång i veckan.

Kombinerar vi de dagliga, veckovis och månadsvis svaren är det hela 40% som spelar för pengar online minst en gång per månad.

**Svarsalternativ:** Enkelval

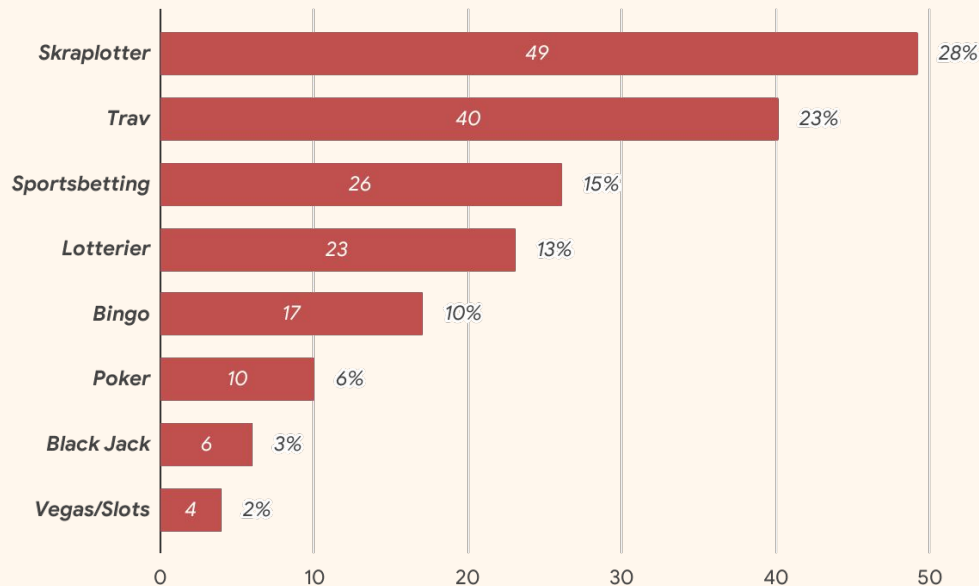
**Antal svar:** 194 - 3 svarade "vet ej"

- 2 svarade "vill ej uppge"

**Målgrupp:** 3 - Tidigare spelare

# Favoritpengaspel

Vilket tycker du är det roligaste spelet om pengar?



## Mer Detaljer

Skraplotter är med 28% det mest populära spelet bland de som spelat nätcasino men slutat, med trav och sportsbetting på andra och tredje plats.

Att skraplotter toppar listan, trots spelformens relativt blygsamma omsättning i Sverige, beror delvis på att många som köper skraplotter spelar sällan och för små summor, samt att de ofta bara spelar just på skraplotter.

Bland kvinnor är det hela 45% som svarar skraplotter och 16% som svarar bingo. Männen föredrar istället i högre utsträckning trav (28%) och sportsbetting (21%).

**Svarsalternativ:** Enkelval

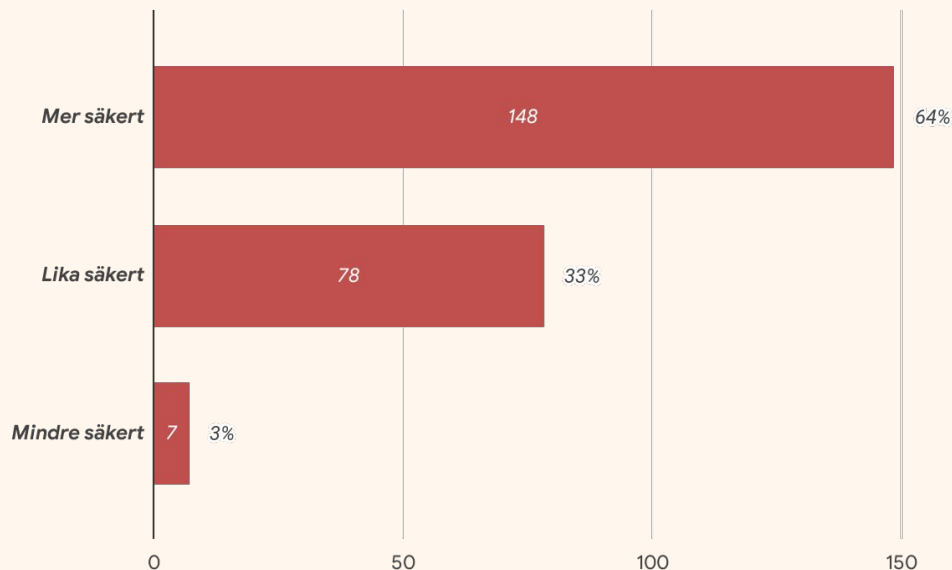
**Antal svar:** 194

- 19 svarade "vet ej"

**Målgrupp:** 3 - Tidigare spelare

# Svenska Spel

I Sverige finns det många olika bolag och sajter med svensk spellicens som erbjuder casino på nätet. Ett av dessa är Svenska Spel. Vilket av följande alternativ stämmer bäst in på vad du tror, känner eller gissar? (du behöver alltså inte veta eller ens ha spelat casino på nätet)



## Mer Detaljer

Majoriteten av de före detta spelarna (64%) upplever Svenska Spel som säkrare än andra casinos med svensk spellicens.

3% tror det är mindre säkert, och detta är den högsta siffran hos alla målgrupper. Oavsett är det fortfarande en ytterst liten procentandel.

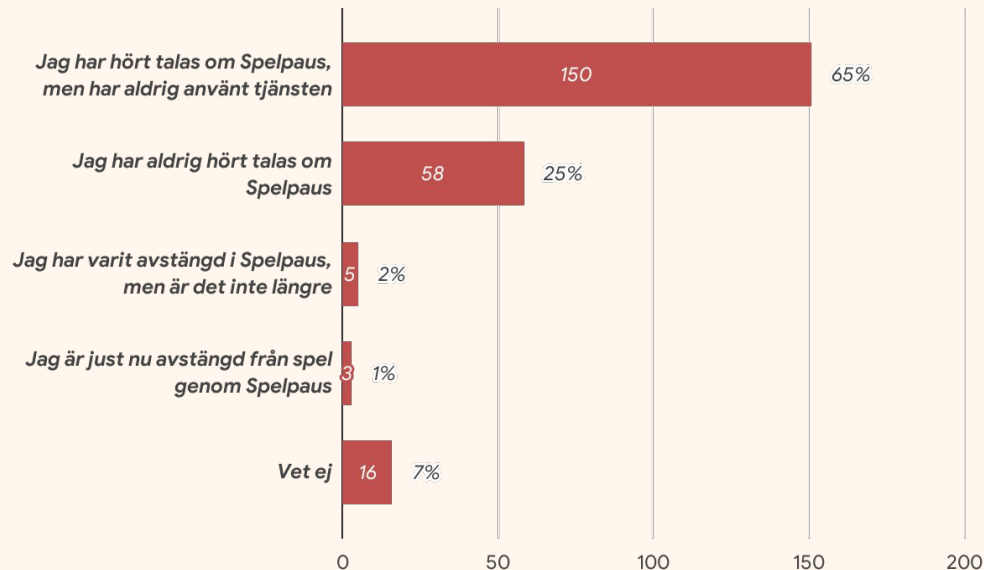
**Svarsalternativ:** Enkelval

**Antal svar:** 233

**Målgrupp:** 3 - Tidigare spelare

# Spelpaus

I Sverige finns med hjälp av Spelinspektionen en möjlighet att stänga av sig från allt spel om pengar (på sajter med svensk spellicens) genom tjänsten "Spelpaus". Vad stämmer bäst överens med dig angående Spelpaus?



## Mer Detaljer

Majoriteten av de före detta spelarna (68%) har hört talats om Spelpaus.

Medan 25% har aldrig hört talats om det.

Det är bara 3% som antingen varit eller redan är avstängda från spel genom Spelpaus.

**Svarsalternativ:** Enkelval

**Antal svar:** 233

- 1 svarade "vill ej uppge"

**Målgrupp:** 3 - Tidigare spelare

# Om oss



**Martin Johansson**

**VD / CEO**

Reflect Företagsutveckling AB

Martin Johansson är statistiker med 25 års erfarenhet av marknadsundersökningar både som beställare och utförare och 20 års erfarenhet av spelbranschen - bland annat som Research Director på Svenska Spel.

Martin leder nu analys- och undersökningsföretaget Reflect Företagsutveckling AB som ansvarar för metodiken och fältarbetet för denna studie.



**Jesper Ekström**

**Technical Product Director**

Raketech Group / CasinoFeber



**Natalie Heljestrand**

**SEO Manager**

Raketech Group / CasinoFeber